

LANDSTINGSREVISIONEN

Granskning av redovisad måluppfyllelse i delårsrapport per augusti 2015

Rapport nr 05/2015



Oktober 2015
Richard Norberg, revisionskontoret
Diarienummer: REV 37:4-2015

Innehåll

1. SAMMANFATTANDE ANALYS.....	3
1.1. REKOMMENDATIONER	3
2. BAKGRUND	4
2.1 Iakttagelser i 2014 års granskning	4
2.2 Revisionsfrågor, metod m.m.....	4
3. RESULTAT AV GRANSKNINGEN	5
3.1 LANDSTINGSSTYRELSENS BEDÖMNINGAR	5
3.2 LANDSTINGSSTYRELSENS UNDERLAG.....	6
3.3 VÅR KOMMENTAR.....	10
4 SVAR PÅ REVISIONSFRÅGOR.....	11
4.1 REKOMMENDATIONER.....	11

1. Sammanfattande analys

Landstingsstyrelsen redovisar att hög kostnadsutveckling i kombination med vakanser och stängda vårdplatser resulterat i minskad produktion. Landstingsstyrelsen bedömer att flera centrala mål inom tillgänglighet och ekonomi inte kommer att uppnås vid årets slut. Vi instämmer i den bedömningen.

När det gäller ekonomi redovisar landstingsstyrelsen att landstingets verksamheter per augusti 2015 har en avvikelse mot budget med -167 miljoner kronor vilket motsvarar 3,6 procent. För år 2015 hade fullmäktige budgeterat ett överskott med 120 miljoner kronor. Landstingsstyrelsen bedömer att landstingets samlade ekonomiska resultat vid årets slut kommer att uppgå till -55 miljoner kronor. I förhållande till budget är det en avvikelse med -175 miljoner kronor. Landstingsstyrelsens prognos är att det justerade resultatet enligt balanskravet kommer att uppgå till -65 miljoner kronor år 2015.

Landstingsstyrelsen redovisar att hälso- och sjukvårdsnämnden per augusti 2015 har en avvikelse mot budget med -136 miljoner kronor. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till budget med 5,3 procent. Landstingsstyrelsen konstaterar att nämnden vidtagit åtgärder på kort och lång sikt. Enligt landstingsstyrelsen är delar av underskottet inte möjliga för nämnden att hantera på kort sikt. Landstingsstyrelsen har föreslagit till fullmäktige att delar av nämndens underskott ska hanteras som en del av landstingets totala ekonomi för år 2015.

Vi anser att delårsrapporten inte i tillräcklig grad innehåller analyser av enskilda åtgärders effekter och varför åtgärder inte varit tillräckliga.

Vi är även kritiska till att landstingsstyrelsen i delårsrapporten inte redogör för tillgängligheten inom primärvården.

Positiv iakttagelse är att redovisningen i delårsrapporten av måluppfyllelsen för landstingsstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden, nämnden för funktionshinder och rehabilitering och patientnämnden är tillfredsställande. För övriga styrelser och nämnder behöver redovisningen utvecklas.

1.1. Rekommendationer

Med utgångspunkt av iakttagelserna i granskningen lämnar vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen:

- Ställ högre krav på att landstingsdirektörens underlag till landstingsstyrelsens delårsrapport innehåller analyser om varför hittills vidtagna åtgärder inte varit tillräckliga.
- Genomför dialog med övriga styrelser och nämnder om att mätbara mål är en förutsättning för att värdera resultat av genomförd verksamhet.
- I delårsrapporterna till fullmäktige bör landstingsstyrelsen redovisa resultatet för tillgängligheten i primärvården.

2. Bakgrund

Fullmäktige har beslutat att man ska behandla två delårsrapporter. Den första delårsrapporten ska vara per den 30 april 2015 och den andra per den 31 augusti 2015. Landstingsstyrelsens delårsrapporter till landstingsfullmäktige ska ge svar på frågan om styrelser och nämnder håller sig till de beslut och direktiv som fullmäktige beslutat för styrelser och nämnder. Delårsrapporterna ska också innehålla prognoser om det är troligt att fullmäktiges mål kommer att uppnås vid årets slut.

Styrelser och nämnder ansvarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med mål, beslut, riktlinjer och föreskrifter som gäller för verksamheten. Styrelserna och nämnderna ansvarar också för återrapporteringen till fullmäktige. Revisorerna ska bedöma om resultatet i delårsrapporten är förenligt med de mål fullmäktige beslutat.

2.1 Iakttagelser i 2014 års granskning

Redovisningen i delårsrapporterna år 2014 var inte tillräckligt utvecklad för att man skulle kunna bedöma om det var troligt att fullmäktiges mål skulle nås vid årets slut. Ett grundläggande problem var att landstingsstyrelsen och övriga styrelser och nämnder i alltför liten utsträckning hade utvecklat mätbara mål. Detta bidrog till svårigheter när landstingsstyrelsen skulle bedöma målluppfyllelsen.

Positiv iakttagelse var att landstingsstyrelsen uppgav att man avsåg att se över sina mål inför år 2015. Landstingsstyrelsen uppmanade övriga styrelser och nämnder att göra detsamma. Revisorerna lämnade följande rekommendationer till landstingsstyrelsen:

- Ta fram mätbara mål för det egna verksamhetsområdet. Mål som inte var mätbara eller som inte gick att följa upp på grund av att det saknades underlag borde omformuleras eller tas bort.
- För dialog med övriga styrelser och nämnder om att mätbara mål är en förutsättning för såväl landstingsstyrelsen som övriga styrelser och nämnder att värdera resultat av genomförd verksamhet.

2.2 Revisionsfrågor, metod m.m.

Denna rapport avser granskning av delårsrapporten per augusti 2015. Granskningen är inriktad mot hur landstingsstyrelsen i delårsrapporten redovisat genomförd verksamhet i förhållande till fullmäktiges verksamhetsmål. De revisionsfrågor granskningen besvarar är om:

- Verksamheten har bedrivits så att fullmäktiges mål uppnås?
- Redovisning i delårsrapporten är tillräcklig för att man ska kunna bedöma om det är troligt att fullmäktiges verksamhetsmål uppnås vid årets slut?
- Landstingsstyrelsen har vidtagit åtgärder med anledning av revisorernas rekommendationer år 2014?

De bedömningsgrunder som utgör underlag för granskningens slutsatser är kommunallagen (8 kap. 20 a § och 9 kap. 9 a §) och lagen om kommunal redovisning (9 kap. 1 §).

Granskningen omfattar inte frågan om det är troligt att landstingsstyrelsen vid årets slut kommer att uppnå fullmäktiges finansiella mål. Granskningen omfattar heller inte frågor om delårsbokslutet är upprättat i enlighet med god redovisningssed, i enlighet med Lag om kommunal redovisning samt om delårsrapporten ger en rättvisande bild av landstingets resultat och ställning. Dessa frågor besvarar EY (Ernst & Young) i sin granskning av delårsbokslutet.

Granskningen är genomförd med hjälp av dokumentationsstudie av delårsrapporten per augusti 2015. Vi har också granskat de underlag som respektive styrelse och nämnd lämnat inför landstingsstyrelsens beslut om delårsrapporten.

3. Resultat av granskningen

3.1 Landstingsstyrelsens bedömningar

I delårsrapporten redogör landstingsstyrelsen dels för styrelsens eget ansvarsområde som nämnd, dels för de underlag som övriga styrelser och nämnder lämnat till landstingsstyrelsen. Landstingsstyrelsen redovisar i inledningen av delårsrapporten sin samlade bedömning av måluppfyllelsen.

Landstingsstyrelsen redovisar att hög kostnadsutveckling i kombination med vakanser och stängda vårdplatser resulterat i minskad produktionen. Landstingsstyrelsen bedömer att flera centrala mål inom tillgänglighet och ekonomi inte kommer att uppnås vid årets slut. Landstingsstyrelsen uttrycker också oro över att sjukfrånvaron i landstinget ökar.

När det gäller ekonomi redovisar landstingsstyrelsen att landstingets verksamheter per augusti 2015 har en avvikelse mot budget med -167 miljoner kronor vilket motsvarar 3,6 procent. Resultatet påverkas positivt av en engångsintäkt i form av en utbetalning från AFA Försäkring med 50 miljoner kronor. Exklusive denna intäkt skulle underskottet uppgått till 217 miljoner kronor. För år 2015 hade fullmäktige budgeterat ett överskott med 120 miljoner kronor. Landstingsstyrelsen bedömer att landstingets samlade ekonomiska resultat vid årets slut kommer att uppgå till -55 miljoner kronor. I förhållande till budget är det en avvikelse med -175 miljoner kronor. Landstingsstyrelsen lämnar en prognos om att det justerade resultatet enligt balanskravet kommer att uppgå till -65 miljoner kronor år 2015.

Landstingsstyrelsen uppmärksammar att hälso- och sjukvårdsnämnden bedömt att nämnden inte kommer att klara vissa av målen för tillgänglighet. När det gäller ekonomi redovisar nämnden per augusti 2015 en avvikelse mot budget med -136 miljoner kronor. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till budget med 5,3 procent. Nämndens resultat påverkas positivt av en engångsintäkt i form av en utbetalning från AFA Försäkring med 35 miljoner kronor. Nämnden bedömde att den vid årets slut skulle ha en budgetavvikelse med -185 miljoner kronor. Landstingsstyrelsen konstaterar att nämnden vidtagit åtgärder på kort och lång sikt. Enligt landstingsstyrelsen

är emellertid delar av underskottet inte möjliga för nämnden att hantera på kort sikt. Landstingsstyrelsen anser därför att följande delar av nämndens underskott istället ska hanteras inom landstingets totala ekonomi för år 2015:

- Merkostnader för hyrpersonal.
- Kostnader utöver budget för utomlänsvård.
- Mindre intäkter än planerat för såld vård till regionen.

För sitt eget ansvarsområde som nämnd redovisar landstingsstyrelsen ett underskott per augusti 2015 med 34 miljoner kronor. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till budget med 1,8 procent. Resultatet påverkas positivt av en engångsförstärkning på 14 miljoner kronor från AFA Försäkring. Styrelsens prognos är ett underskott på 68 miljoner kronor vid årets slut (exklusive AFA). De ekonomiska problemen beror enligt landstingsstyrelsen främst på kostnader för köp av hyrläkare inom primärvården samt kostnader för saneringar av sjuka hus. I delårsrapporten beskriver styrelsen att det pågår ett långsiktigt arbete för att minska kostnaderna inom dessa områden.

För övriga styrelser och nämnder återger landstingsstyrelsen de bedömningar av måluppfyllelsen som dessa lämnat i sina årsrapporter. Landstingsstyrelsen gör inga egna bedömningar av de övriga styrelserna och nämndernas måluppfyllelse. Av redogörelserna framgår att övriga styrelser och nämnder bedömer att de i huvudsak kommer att nå sina mål vid årets slut. I en tabell nedan kommenterar vi översiktligt hur vi anser att respektive nämnd redogör för sin måluppfyllelse i sin delårsrapport.

3.2 Landstingsstyrelsens underlag

Landstingsstyrelsen har lämnat direktiv till övriga styrelser och nämnder om att senast den 30 september 2015 lämna in sina underlag till delårsrapporten. Alla styrelser och nämnder har i tid till landstingsstyrelsen lämnat sina delårsrapporter. I tabellen nedan har vi sammanställt några av de viktigare iakttagelser vi gjort vid granskning av de underlag som övriga styrelser och nämnder lämnat till landstingsstyrelsens delårsrapport.

Styrelse eller nämnd	Kommentar
Landstingsstyrelsen (i egenskap av nämnd)	<p>Styrelsen redovisar ett underskott per augusti 2015 med 34 miljoner kronor. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till budget med 1,8 procent. Resultatet påverkas positivt av en engångsförstärkning på 14 miljoner kronor från AFA Försäkring. Styrelsens prognos är ett underskott på 68 miljoner kronor vid årets slut (exklusive AFA). De ekonomiska problemen beror främst på kostnader för köp av hyrläkare inom primärvården samt kostnader för saneringar av sjuka hus. I delårsrapporten beskriver styrelsen att det pågår ett långsiktigt arbete för att minska kostnaderna inom dessa områden.</p> <p>Av totalt 11 mål som styrelsen beslutat att följa upp per augusti bedömer styrelsen att sex mål inte kommer att uppnås. Styrelsen lyfter särskilt personal- och arbetsmiljösituationen som en utmaning, framförallt nivån för sjukskrivningar. I delårsrapporten framhåller styrelsen att den har för avsikt att vidta åtgärder inom områden med låg måluppfyllelse.</p> <p>Vår bedömning är att landstingsstyrelsen har utvecklat sin redovisning av måluppfyllelsen i förhållande till tidigare år. Styrelsens mål är i allt väsentligt mätbara. I delårsrapporten följer styrelsen upp resultatet i förhållande till de mätbara målen. Vi instämmer i styrelsens bedömning om måluppfyllelsen vid årets slut.</p> <p>En negativ iakttagelse är att styrelsen i delårsrapporten inte redogör för tillgängligheten i primärvården. Vi bedömer att tillgängligheten är ett väsentligt område som bör ingå i styrelsens rapportering till fullmäktige.</p>
Hälso- och sjukvårdsnämnden	<p>Nämnden redovisar ett underskott per augusti 2015 med 136 miljoner kronor. Det motsvarar en avvikelse i förhållande till budget med -5,3 procent. Resultatet påverkas positivt av en engångsförstärkning på 35 miljoner kronor från AFA Försäkring. Nämnden bedömer att resultatet vid årets slut ska uppgå till -185 miljoner kronor i förhållande till budget. I delårsrapporten beskriver nämnden åtgärder nämnden vidtagit för att minska nämndens underskott för år 2015 och för en ekonomi i balans på lite längre sikt.</p> <p>Nämnden bedömer att den vid årets slut kommer att uppfylla 7 av de 13 mål som nämnden följer upp i delårsrapporten. Avvikelser finns för mål inom områden för ekonomi, tillgänglighet och personal.</p> <p>Vi bedömer att nämnden utvecklat sin redovisning av måluppfyllelse i jämförelse med tidigare</p>

Styrelse eller nämnd	Kommentar
	<p>mål. Nämndens mål är i allt väsentligt mätbara. I delårsrapporten följer nämnden upp resultatet i förhållande till mätbara mål. Vi är dock för två av målen tveksamma till nämndens bedömningar av måluppfyllelsen vid årets slut som vi anser alltför optimistiska. Det ena målet handlar om tillgänglighet till läkarbesök. Det andra målet handlar besök inom 30 dagar på BUP.</p>
<p>Nämnden för funktionshinder och habilitering</p>	<p>Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat per augusti 2015. Nämndens bedömning är att budgeten kommer vara i balans även vid årets slut. Nämnden bedömer också att samtliga mål som följts upp i delårsrapporterna kommer uppnås vid året slut.</p> <p>Vi bedömer att nämnden utvecklat sin redovisning av måluppfyllelsen i jämförelse med tidigare år. Några indikatorer visar positiva trender vilket kan indikera att målet kan uppnås vid årets slut medan andra indikatorer visar på det motsatta. Det finns ingen ytterligare förklaring till dessa trender. Vi instämmer i huvudsak i nämndens bedömning om att målen kommer att nås vid årets slut.</p> <p>När det gäller ekonomin är det svårt att bedöma vilken effekt omstruktureringen av Hjälpmedel Västerbotten kommer ha på nämndens resultat.</p>
<p>Samverkansnämnden</p>	<p>Nämnden uppger att den kommer att uppfylla sina mål för år 2015 och ha en budget i balans. Per augusti 2015 redovisar nämnden ett positivt ekonomiskt resultat i förhållande till budget. Nämnden saknar emellertid mätbara mål. Utifrån redovisningen i delårsrapporten är det svårt att dra några slutsatser om hittills uppnått resultat och om nämnden vid årets slut kommer att nå satta mål.</p>
<p>Nämnden för folkhälsa och primärvård i Skellefteå- och Norsjöområdet</p>	<p>Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat per augusti 2015. Nämnden bedömer att man uppnår mål och budget vid årets slut. Vi bedömer att nämnden utvecklat sin redovisning av måluppfyllelse i jämförelse med tidigare år. Vi instämmer i huvudsak i nämndens bedömning om att målen kommer att nås vid årets slut. Vissa av målen är dock ottydliga och svåra att förstå. Några av målen skulle nämnden kunna omformulera eller plocka bort.</p>
<p>Nämnden för folkhälsa och primärvård i Umeåområdet</p>	<p>Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat per augusti 2015. Nämnden bedömer att man vid årets slut kommer att nå samtliga mål och ha ett positivt ekonomiskt resultat. Nämnden har inte utvecklat sin målstyrning i förhållande till tidigare år. Redovisningen i delårsrapporten är svår att värdera.</p>

Styrelse eller nämnd	Kommentar
Nämnden för folkhälsa och primärvård i Södra Lappland	Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat per augusti 2015 och bedömer att man kommer att uppnå budget och verksamhetsmål vid årets slut. Vi instämmer i huvudsak i nämndens bedömning om måluppfyllelsen vid årets slut men har synpunkter på hur målstyrningen kan utvecklas. Några av målen är otydliga och svåra att förstå. Dessa behöver förtydligas. Andra mål skulle nämnden kunna omformulera eller ta bort. Det kan exempelvis vara aktiviteter för att delta i kurser och seminarier, ta del av rapporter eller träffa politiker och tjänstemän i landstinget.
Styrelsen för Vindelns och Storumans folkhögskolor	<p>Folkhögskolestyrelsen redovisar det ekonomiska resultatet uppdelat på respektive skola. Storumans folkhögskola uppvisar ett överskott på 130 000 kr medan Vindelns folkhögskola har ett underskott på drygt 11 800 kr den sista augusti 2015. Folkhögskolestyrelsen bedömer att Storuman kommer att ha ett överskott på ca 100 000 kr vid årets slut medan Vindelns får ett underskott på 620 000 kr.</p> <p>Folkhögskolestyrelsen skriver i sin samlade bedömning att arbetet med att samordna skolornas policyplaner, internkontrollplaner och ekonomiredovisningar fortsätter.</p> <p>När det gäller antalet deltagarveckor är prognosen för båda skolorna att uppsatta mål kommer att uppnås. För övriga mål saknas målvärden och prognoser varför det är svårt att bedöma måluppfyllelsen.</p>
Patientnämnden	<p>Patientnämnden har gjort bedömningen att ett resurstillskott är nödvändigt för att uppnå nämndens mål och de lagstadgade krav som åligger nämnden. Landstingsstyrelsen har därför tillskjutit 200 000 kr för år 2015. Fullmäktige har i 2016 års budget givit nämnden ett ramtillskott om 600 000 kr. Dessa budgetförändringar innebär att patientnämnden kan förstärka sitt kansli med en handläggare från september 2015.</p> <p>Nämnden redovisar ett positivt resultat i delårsrapporten och bedömer att det ekonomiska resultatet kommer vara i balans vid årets slut.</p> <p>Nämnden har utvecklat sin rapportering av måluppfyllelse i delårsrapporten. Utifrån en lista över beslutade aktiviteter med kommentarer om måluppfyllelsen framgår att nämnden i allt väsentligt kommer att uppfylla målen.</p>
Kostnämnden i Lycksele	Kostchefen har tagit fram en verksamhetsberättelse per 2015-08-31 som nämnden godkände. Av dokumentet framgår att det ekonomiska målet inte kommer uppnås vid årets slut. Orsaken är minskade intäkter från kommunen och landstinget. Nämnden har beslutat att minska be-

Styrelse eller nämnd	Kommentar
	<p>manningen med en tjänst under hösten 2015. Nämnden redovisar inte något ekonomiskt resultat per 31 augusti. I nämndens protokoll 2015-09-09 finns en resultatrapport per 31 juli 2015. Denna visar att nämnden har ett negativt resultat på 787 000 kr.</p> <p>För övriga verksamhetsmål kan vi inte bedöma nämndens måluppfyllelse då verksamhetsberättelsen i stor utsträckning saknar mätbara mål eller målvärden. Rapporten saknar även en prognos för måluppfyllelsen vid årets slut.</p>
Måltidsnämnden i Skellefteå	<p>Nämnden gör bedömningen att de för hela året kommer att ha ett ekonomiskt underskott på 1,2 miljoner kr. Nämnden gör dock bedömningen att övriga verksamhetsmål kommer att uppnås vid årets slut.</p> <p>Vi noterar att nämnden för år 2015 inte tagit fram konkreta mål för två av huvudmålen medborgare/kund och utveckling/tillväxt. De värden som tas fram under 2015 kommer att användas som utgångsläge för formuleringen av framtida mål inom dessa områden.</p> <p>Vår sammantagna bedömning är att det är svårt att värdera nämndens måluppfyllelse utifrån redovisningen i delårsrapporten.</p>

3.3 Vår kommentar

Positiv iakttagelse är att landstingsstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden, nämnden för funktionshinder och habilitering och patientnämnden i stor utsträckning formulerat mätbara mål. Detta underlättar för landstingsstyrelsen i delårsrapporten att göra bedömningar av resultat och prognoser av måluppfyllelsen vid årets slut. Negativ iakttagelse är att flera av de övriga styrelserna och nämnderna inte i tillräcklig grad formulerat mätbara mål och följer upp resultatet med hjälp av de mätbara målen. Detta medför svårigheter för landstingsstyrelsen att bedöma resultatet per augusti 2015 och måluppfyllelsen vid årets slut.

En annan iakttagelse är att landstingsstyrelsen i sin verksamhetsplan för år 2015 inte beslutat om några mål för tillgänglighet inom primärvården. Dessa mål har landstingsstyrelsen istället beslutat i en särskild plan för hälsovalet. En konsekvens av detta är att landstingsstyrelsens delårsrapport inte innehåller uppgifter om tillgängligheten inom primärvården. Fullmäktige får därmed i delårsrapporten ingen rapportering från landstingsstyrelsen om tillgängligheten i primärvården.

I delårsrapporten redovisar landstingsstyrelsen stora avvikelser för mål inom områdena för ekonomi, tillgänglighet och personal. Landstingsstyrelsen redogör också för vilka åtgärder som landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit för att minska avvikelserna i förhållande till mål. Landstingsstyrelsen konstaterar att hittills vidtagna åtgärder ännu inte gett

tillräcklig effekt och att det finns delar av avvikelserna som landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden inte kan påverka på kort sikt. Vår uppfattning är att delårsrapporten saknar tillräckliga analyser av enskilda åtgärders effekter och varför åtgärder inte varit tillräckliga.

4 Svar på revisionsfrågor

I tabellen nedan har vi sammanställt svaren på våra revisionsfrågor.

Revisionsfrågor	Bedömning Ja/Nej	Vår kommentar
Har verksamheten bedrivits så att det är troligt att fullmäktiges verksamhetsmål uppnås?	Nej	Landstingsstyrelsen bedömer att flera centrala mål inom tillgänglighet och ekonomi inte kommer att uppnås vid årets slut. Vi instämmer i den bedömningen
Är redovisning i delårsrapporten tillräcklig för att man ska kunna bedöma om det är troligt att fullmäktiges verksamhetsmål uppnås vid årets slut?	Delvis	För landstingsstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden, nämnden för funktionshinder och habilitering och patientnämnden är redovisningen av måluppfyllelsen tillfredsställande. Flera av övriga styrelser och nämnder behöver utveckla sin redovisning av måluppfyllelsen.
Har landstingsstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av revisorernas rekommendationer år 2014?	Nej	Flera av de övriga styrelserna och nämnderna har inte en tillräckligt utvecklad redovisning av måluppfyllelsen.

4.1 Rekommendationer

Med utgångspunkt av iakttagelserna i granskningen lämnar vi följande rekommendationer till landstingsstyrelsen:

- Ställ högre krav på att landstingsdirektörens underlag till landstingsstyrelsens delårsrapport innehåller analyser om varför hittills vidtagna åtgärder inte varit tillräckliga.
- Genomför dialog med övriga styrelser och nämnder om att mätbara mål är en förutsättning för såväl landstingsstyrelsen som övriga styrelser och nämnder för att värdera resultat av genomförd verksamhet.
- I delårsrapporterna till fullmäktige bör landstingsstyrelsen redovisa resultatet för tillgängligheten i primärvården.

Umeå den 22 oktober 2015

Richard Norberg
Certifierad kommunal revisor